



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desde que nace **ACTIVA ETT** en 1996, tenemos un compromiso de ofrecer a nuestros clientes: capacidad de respuesta inmediata, un nivel máximo de implicación, y una gran atención personalizada. Nos encanta lo que hacemos, y nuestra prioridad es mejorar nuestro servicio y aspirar a ser una empresa de trabajo temporal de confianza

La dirección de **ACTIVA ETT** consciente de la importancia que supone la Calidad y el Medio Ambiente en todos y cada uno de los servicios que proporcionamos a nuestros clientes, ha establecido en su organización, un **Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente** basado en el cumplimiento de los requisitos de las Normas **UNE-EN ISO 9001 y 14001**, en el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia de dicho sistema de gestión de la calidad.

El alcance del sistema de gestión de la calidad y MA incluye el servicio de colocación y suministro de personal (empresa de trabajo temporal)

El correcto desarrollo del sistema de Gestión requiere de la consolidación de los siguientes principios:

- ❖ **Satisfacer las necesidades de nuestros clientes** a través de un servicio personalizado con la máxima calidad, dando respuesta a sus necesidades y exigencias y respetando el medio ambiente, de forma que consigamos ser una empresa de trabajo temporal con garantías y responsabilidad.
- ❖ La satisfacción del cliente pasa por la **satisfacción de nuestros empleados**. Un rasgo distintivo de calidad es asegurar, que cuentan con la formación, cualificación y experiencia requerida por el puesto que cubrimos. Es fundamental, una adecuada gestión de los recursos humanos que incluya, la selección, la formación y la motivación de los mismos.
- ❖ El **respeto al Medio Ambiente** es una prioridad. Para ello se requiere establecer un sistema que nos permita conocer y evaluar los impactos que se deriven de nuestras actividades y nos permita disminuir y minimizar los residuos, así como el enfoque al consumo responsable de recursos naturales. Nuestro compromiso se enfoca hacia la **PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE y la PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**.
- ❖ **Cumplir con la LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN VIGENTE**, con especial atención a la legislación ambiental aplicable, y cualquier otro requisito que la organización suscriba.

La dirección se compromete a respaldar y hacer pública esta política corporativa y a mantener un proceso de mejora continua del sistema, a través de la actualización y revisión de los **OBJETIVOS ESTABLECIDOS** con el fin de garantizar una imagen de garantía, confianza y responsabilidad.